

ЈП ПТТ Саобраћаја "СРБИЈА"  
РЈ Београд – Центар

- Сектору новчаног пословања  
- Управнику поште 11111

ЈАВНО ПРЕДУЗЕЋЕ ПТТ САОБРАЋАЈА, ДРЖАВА  
БЕОГРАД  
РАЈОН СЕКЦИЈА ПОШТАНСКОГ САОБРАЋАЈА  
- БЕОГРАД ЦЕНТАР - БЕОГРАД  
Бр. 663/17  
12.08. 2011. год.  
11111 БЕОГРАД 17. *Свиш*

**Предмет:** Жалба на понашање - самовољно заокруживање новчаног износа од стране службеника поште 11111 у Београду

Поштовани,

дана 11.8.2011. године, у преподневним сатима, извршио сам плаћање кућних рачуна у пошти 11111, у Ул. Књегине Зорке, у Београду.

Доказ: извод из текућег рачуна од 11.8.2011. године

Приликом попуњавања уплатнице дошло је до вербалног сукоба између странке и једне од две раднице за шалтером, када је странка скренула пажњу вашој колегиници да НИЈЕ ИМАЛА ПРАВО НИТИ ЈЕ СМЕЛА САМА ДА ИЗВРШИ ЗАОКРУЖИВАЊЕ НОВЧАНОГ ИЗНОСА ЈЕР ЈЕ РАЧУНЕ ПЛАЋАЛА КАРТИЦОМ – ЕЛЕКТРОНСКИ !!!

Имајући у виду да је и мени, у истој пошти, учињен сличан прекршај више пута, а најсвежији се десио када сам плаћао рачуне дана 8.7.2011. године (износ од приближно =9.300,00) којом приликом је такође извршено ПРОТИВПРАВНО ЗАОКРУЖИВАЊЕ, пробао сам да дођем до ваше колегинице код које ми се то није раније дешавало (рецимо, нисам сигуран).

Процена је била погрешна, јер иако сам ГЛАСНО И ЈАСНО НАЗНАЧИО ДА ЖЕЛИМ ДА ПЛАТИМ ТАЧАН ИЗНОС РАЧУНА, иста ми је испоставила заокружен износ на потпис, нашта сам бурно реаговао, о чему су упознате дежурне раднице, присутни контролор (маркантна женска особа црне косе и придошавша мушка особа, које се представила као контролор, али без видних обележја да јесте то зашта се представља !!!).

Одбио сам да потпишем такав износ, када ми је учинилац прекршаја вратила кусур од 1,00 дин, мада је "црнка"-контролорка упорно тврдила да ће ми се на рачуну појавити тачан износ од =10.164,78 дин, али извод од 11.8.2011. године је, нажалост, ДЕМАНТУЈЕ !!!

Дежурни контролори су се упорно позивали на пропис о заокруживању новчаног износа, који важи само приликом плаћања у готовом новцу, јер поставља се онда сврха постојања опреме и програма када се плаћење врши картицом. Чему онда дигитрон у персоналним рачунарима, са обрачуном на друго децимално место ??????

О овоме је упознат и Управник поште, дана 12.8.2011. године, кога сам лично известио о целокупном догађају изневши му тачно све податке, како се десио догађај са претходном странком и самном.

У прилог тврдњи да постоје случајеви када је наплаћен износ БЕЗ ЗАОКРУЖИВАЊА НА ПРВИ ЦЕО БРОЈ, и то баш у пошти 11111, приказао сам извод са мог текућег рачуна, где се види следеће:

дана 10.02.2011. године наплаћен је износ од = **10.943,81** дин

дана 09.03.2011. године наплаћен је износ од = **2.896,55** дин

дана 08.07.2011. године наплаћен је износ од = 9.300,00 дин

**ИЗВРШЕНО ЗАОКРУЖИВАЊЕ  
НИСАМ РЕАГОВАО**

дана 14.07.2011. године наплаћен је износ од = **5.024,94** дин

дана 11.08.2011. године наплаћен је износ од = 10.165,00 дин

**ИЗВРШЕНО ЗАОКРУЖИВАЊЕ  
ДАО САМ ПРИМЕДБУ**

200-14761047-97 12.8.2011.  
*Једра Митић*

Примери наплате рачуна од 10.2.2011. године, 9.3.2011. године, а **НАРОЧИТО од 14.7.2011. године**, извршених у пошти 11111, у Ул. Књегиње Зорке у Београду, **ЕКСПЛИЦИТНО ДЕМАНТУЈУ** дежурне контролоре (од 11.8.2011. године) и њихову теорију о заокруживању !!!!!!!

Доказ за све горе наведено: извод из текућег рачуна, по потреби, као и фотокопија штампаног "слипа" – исечка о плаћеном рачуну дана 11.8.2011. године.

Посебно напоњем, да су се овакви прекршаји НЕОВЛАШЋЕНОГ ЗАОКРУЖИВАЊА НОВЧАНОГ ИЗНОСА дешавали и у поштама:

1. 11101, Таковска бр. 2
2. **11075, Палмира Тољатија бр. 5 (или бр. 7) – ЕКСТРЕМНО БЕЗОБРАЗНИ ПО ОВОМ ПИТАЊУ И ЗАТО САМ ПРЕСТАО ДА КОРИСТИМ ЊИХОВЕ УСЛУГЕ, СКОРО У ПОТПУНОСТИ !!!**

У систему великог броја ваших корисника оваква "невидљива" заокруживања доводе до противправног стицања материјалних средстава, која немају никакво покриће !!!!!

Скрећем вам пажњу на још једну неправилност:

- гласно и непримерен разговор између ваших запослених колегиница на шалтеру, где странке у поприлично дугачком реду чују све и свашта;
- **ДЕШАВА СЕ КОД ПОЈЕДИНИХ ВАШИХ КОЛЕГИНИЦА ДА СУВИШЕ НЕПРИМЕРЕНО ГЛАСНО, ДА ЧУЈУ СКОРО СВИ У ПОШТИ, НАГЛАС ИЗГОВАРАЈУ СТАЊЕ НА ТЕКУЋЕМ РАЧУНУ КОРИСНИКА, А ДА ЈОЈ ПРИ ТОМ НИКО НИЈЕ ТРАЖИО ТУ ВРСТУ УСЛУГЕ. ПА ЧАК И ДА ЈЕСТЕ, НЕ МОРАМ ДА ЧУЈЕМ КОЛИКО КО ИМА НОВЦА НА РАЧУНУ И ДА ЛИ ЈЕ У МИНУСУ !!! ДА ЛИ ТО МОЖЕ ДИСКРЕТНИЈЕ ДА СЕ УРАДИ, НПР. ПИСАЊЕМ ИЗНОСА НА ЦЕДУЉИЦИ ИЛИ НА НЕКИ ДРУГИ НАЧИН ?**

Надам се да ћете предузети адекватне мере на сузбијању и крајњем елиминисању-свођењу на најмању могућу меру уочених неправилности.

С' поштовањем.

Београд, 12.8.2011. године

Подносилац жалбе:

Дејан Илић  
Грамшијева бр. 4а  
11070 Београд  
тел. 064-184-1619





Јавно предузеће ПТТ саобраћаја „Србија“  
РЈ поштанског саобраћаја „Београд центар“  
Београд, Васе Чарапића 13, ПАК: 103934  
Тел.: 011/3210-000, факс: 011/3210-011, e-mail: rjbgdcen@jp.ptt.rs

Број: 2011 - 102217/3

Датум: 15. август 2011. године

Г-дин ДЕЈАН ИЛИЋ  
Улица Грамшијева бр. 4а  
11070 Нови Београд

Поштовани,

У вези Ваше жалбе на понашање шалтерског радника у пошти 11111 Београд 17, која се односила на заокруживање новчаног износа за исплату са платне картице, обавештавамо Вас да су од одговорних радника, контролора и шалтерског радника узете писмене изјаве и да су исти упозорени да се убудуће придржавају свих важећих прописа који се тичу новчаног пословања у јединицама поштанске мреже.

Такође Вас обавештавамо да ће свим шалтерским радницима у оквиру Радне јединице „Београд - центар“ још једном бити скренута пажња на дискретно саопштавање стања новчаних средстава на текућим рачунима грађана.

Надамо се да се слични пропусти убудуће неће поновити.

С поштовањем,

ДИРЕКТОР  
РЈ ПОШТАНСКОГ САОБРАЋАЈА  
„БЕОГРАД ЦЕНТАР“  
  
Бождар Спасојевић, дипл. инж.

